

# MP-2800 TH

## Guia de Referência Rápida



Guia de Referência Rápida da Impressora MP-2800 TH

Código: 501015240 – Revisão 1.2

Maió de 2019

Copyright © Bematech Hardware Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech Hardware Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech fornecerá informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação em nova versão deste manual que pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantabilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

## 1. Informações do Produto

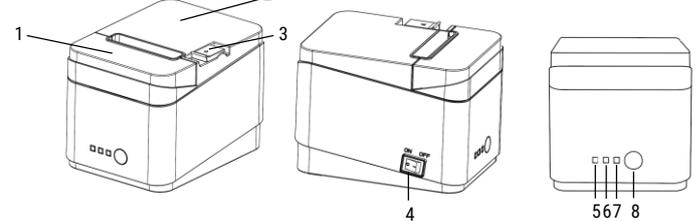
### 1.1 Conteúdo da Embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando ou danificado, entre em contato com seu revendedor. Guarde a embalagem para um eventual transporte.

- MP-2800 TH
- Cabo de Alimentação
- Cabo USB
- Fonte de Alimentação
- Guia de Referência Rápida

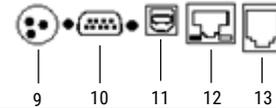
### 1.2 Vistas Gerais do Produto e Interface I/O's

#### 1.2.1 Visão Geral do Produto



#### 1.2.2 Interface I/O's

Na parte de trás da MP-2800 TH estão as interfaces I/O's, detalhada na figura abaixo



Identificação			
1	Tampa do compartimento da guilhotina	8	Botão avança papel
2	Tampa do compartimento da bobina de papel	9	Porta DC da fonte de alimentação
3	Alavanca para abrir a tampa do compartimento da bobina de papel	10	Porta Serial
4	Botão Liga/Desliga	11	Porta USB tipo B
5	LED Power On	12	Porta RJ-45 (Ethernet)
6	LED tampa do compartimento da bobina de papel aberta	13	Porta RJ-11 (Gaveta de dinheiro)
7	LED falta de papel		

## 2. Instalação do Produto

### 2.1 Segurança de Instalação e Operacional

- Antes de usar o produto, verifique se os cabos de energia não estão danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe de conectores: cliques, chaves e grampos
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não coloque o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Coloque o produto sobre superfícies estáveis.
- Ao conectar o cabo de alimentação, não estique o cabo totalmente, deixe uma folga para evitar que este se desconecte durante o funcionamento do produto. Isole o cabo de outros cabos e do contato com o usuário, se isso ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.

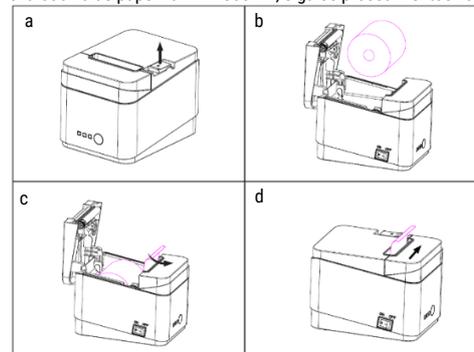
### 2.2 Instalação dos Cabos do Produto

Conecte todos os cabos (USB, Serial ou Ethernet) que serão necessários para realizar a comunicação entre a impressora MP-2800 TH e o Host e então conecte o cabo de alimentação na fonte de alimentação, em seguida conecte a fonte de alimentação na MP-2800 TH, na porta DC, e conecte o cabo de alimentação na tomada.

## 3. Papel Térmico

### 3.1 Inserindo a bobina de Papel Térmico

Para Inserir uma nova bobina de papel na MP-2800 TH, siga os procedimentos ilustrados abaixo.



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

- Puxe a trava da tampa para cima
- Insira a bobina de papel
- Deixe um pedaço do papel térmico para fora da impressora antes de fechar a tampa
- Feche a tampa e tenha certeza que ela foi travada

### 3.2 Especificações do Papel Térmico

Para o melhor desempenho e durabilidade das impressoras Bematech, recomenda-se a utilização de papéis térmicos que correspondam às seguintes especificações:

Gramatura: 45 a 65 g/m<sup>2</sup>

Espessura: 48 a 70 µm

Lisura: Bekk > 300 s

#### 4. Autoteste

Para fazer a impressora rodar o auto teste, primeiro desligue a MP-2800 TH, então mantenha pressionado o *Botão Avançar Papel* e ligue a impressora. Mantenha o *Botão Avançar Papel* pressionado por aproximadamente 2 segundos e então solte o botão. Após isso a MP-2800 TH deverá imprimir o auto teste.

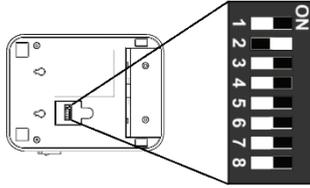
#### 5. DIP Switch

Na parte de baixo da MP-2800 TH, encontram-se as *DIP Switches*, que são um conjunto de chaves que alteram algumas configurações da impressora.

Para acessar as *DIP Switches*, retire a tampa protetora, indicado na figura abaixo, e altere as chaves de acordo com a configuração desejada.

As chaves 1 a 6 definem as configurações básicas da MP-2800 TH.

As chaves 7 e 8 **combinadas** definem a velocidade da transmissão serial.



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

Chave	Função	Posição da chave	
		OFF	ON
1	Ativar a guilhotina	Sim	Não
2	Alarme sonoro	Não	Sim
3	Densidade da impressão	Clara	Escura
4	Código de caractere de dois bytes	Sim	Não
5	Caracteres por linha	48	42
6	Ativar guilhotina com a gaveta de dinheiro	Não	Sim

Chave	Configuração da velocidade da transmissão serial			
	ON	OFF	OFF	ON
7	ON	OFF	OFF	ON
8	OFF	ON	OFF	ON
Baud Rate	9600	115200	19200	38400

#### 6. Limpeza do Produto

##### 6.1 Limpeza da cabeça térmica

Durante a operação normal, algumas partículas de cera do papel térmico podem aderir à superfície da cabeça térmica. Portanto, recomenda-se realizar a limpeza da cabeça térmica a cada 10Km de impressão realizados. Desligue a impressora antes de limpá-la. Limpe a cabeça térmica com um pedaço de algodão com álcool (etanol ou isopropanol). Não utilize objetos duros, abrasivos ou os dedos para realizar a limpeza. Limpe também o rolo plátan (abaixo da tampa da impressora) com algodão para retirar partículas de poeira.

##### 6.2 Limpeza do gabinete externo

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o e, após isso, retire-o da tomada da rede elétrica. Use apenas um pano de microfibra úmido para a limpeza. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

#### 7. Resolução de Problemas

Siga as instruções da tabela abaixo para resoluções de possíveis problemas, se o problema não for resolvido recorra à nossa Central de Relacionamento com o Cliente pelo número **0800 644 2362** ou à uma Assistência Técnica Credenciada Bematech.

Problema	Possível causa	Solução
A impressora não liga.	Não há energia na tomada.	Verifique se há uma chave central/tomadas para a sala. Conecte outros equipamentos à tomada para verificar sua operação.
	Possível problema com o cabo de força, ele pode estar rompido, ou não estar bem conectado à impressora e/ou à tomada.	Desligue a impressora. Desconecte o cabo da tomada e verifique a continuidade do cabo de força. Verifique a conexão do plugue com a tomada, e do conector com a fonte.
A impressora não responde aos comandos	O cabo de comunicação USB defeituoso.	Verifique se há uma boa conexão do cabo USB entre a impressora e o computador ou troque o cabo de comunicação em uso.
	O cabo de comunicação foi conectado com a impressora ligada	Como explicado no item 2.2, conecte todos os cabos de comunicação que serão necessários e somente então ligue a impressora.
Impressão ruim	Partículas de pó e/ou resíduos de papel na cabeça térmica da impressora podem influenciar a qualidade de impressão.	Limpe a cabeça térmica periodicamente como descrito em 6.1.
O papel não sai da impressora	Papel atolado.	<b>CUIDADO! Não toque na cabeça de impressão da impressora. Deixe-a esfriar, evitando, assim, riscos de queimaduras.</b> Desligue a impressora, espere esfriar e abra a tampa. Remova o papel amassado da impressora e instale uma nova bobina de papel se necessário. Remova o resto de papel amarrotado.
Lâmina da guilhotina bloqueada	Objetos podem estar bloqueando a lâmina.	Se a lâmina estiver bloqueada, desligue a impressora. Abra a tampa do compartimento da bobina de papel (conforme item 1.2.1). Remova os objetos que estão bloqueando a lâmina. Em seguida, ligue a impressora novamente. Espere a lâmina retornar. O firmware moverá a lâmina para a posição normal sem qualquer intervenção do usuário. Se isso não resolver o problema, não tente corrigi-lo sozinho. Entre em contato com o 0800.



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech Hardware Ltda. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

**0800 644 2362**

Este Certificado de Garantia garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa a seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão **excluídos** desta garantia os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série:

Nº da NF:

Data da Compra:



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

[bematech.com.br](http://bematech.com.br)